



Studio Arbol
Ontwerpen en Maken

Adres: Kastanjelaan 400, 5616 LZ, Eindhoven
KvK / BTW 53960084 / NL002495729B26
Bank: NL85 RABO 0313 0227 63 t.n.v Studio Arbol
Tel / Email: 0628418609 / gili@studioarbol.nl

1 Algemene Voorwaarden Studio Arbol

- 1.1. Gili: Studio Arbol, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 53960084
- 1.2. Klant: degene met wie Gili een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: Gili en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Gili
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Gili zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4 Aanvaarding

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Gili zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Gili slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5 Prijzen

- 5.1. Alle prijzen die Gili hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2. Alle prijzen op die Gili hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Gili te allen tijde wijzigen.
- 5.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Gili niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 5.4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

6 Monsters/modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

7 Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Gili gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Gili.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Gili zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Gili op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Gili, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Gili te betalen.

8 Recht van reclame

- 8.1. Zodra de klant in verzuim is, is Gili gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- 8.2. Gili roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- 8.3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Gili, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
- 8.4. De kosten voor het terughalen of brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

9 Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

10 Retentierecht

- 10.1. Gili kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Gili heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Gili.
- 10.3. Gili is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Gili blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Gili op grond van wat voor met Gili gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 11.2. Tot die tijd kan Gili zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 11.3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 11.4. Indien Gili een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Gili het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

12 **Bewaring**

Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. 2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

13 **Montage/Installatie**

Hoewel Gili zich Spant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

14 **Garantie**

- 14.1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 14.2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 14.3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

15 **Vrijwaring**

De klant vrijwaart Gili tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Gili geleverde producten en/of diensten.

16 **Klachten**

- 16.1. De klant dient een door Gili geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 16.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Gili daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

- 16.3. Consumenten dienen Gili uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
- 16.4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Gili in staat is hierop adequaat te reageren.
- 16.5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen. 6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Gili gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

17 Ingebrekestelling

- 17.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Gili.
- 17.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Gili ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

18 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Gili een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Gili verschuldigd zijn.

19 Aansprakelijkheid Gili

- 19.1. Gili is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 19.2. Indien Gili aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 19.3. Gili is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 19.4. Indien Gili aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij.
- 19.6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

20 Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Gili vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

21 Recht op ontbinding

- 21.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Gili toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 21.2. Is de nakoming van de verplichtingen door Gili niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Gili in verzuim is.
- 21.3. Gili heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Gili kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te wezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

22 Overmacht

- 22.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Gili in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Gili kan worden toegerekend in een van de wil van Gili onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Gili kan worden verlangd.
- 22.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook- doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 22.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Gili 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Gili er weer aan kan voldoen.
- 22.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 22.5. Gili is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

23 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

24 Wijziging algemene voorwaarden

- 24.1. Gili is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 24.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 24.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Gili zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 24.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

25 Overgang van rechten

- 25.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Gili.
- 25.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

26 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 26.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 26.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Gili bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 27.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Gili is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 december 2019, Eindhoven